CÔNG TY CỔ PHẦN VIAGO

--------o0o-------

Số: /2026/HĐTX - VIAGO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

--------o0o-------

TP. Hồ Chí Minh, ngày …… tháng …… năm 2026.

THOẢ THUẬN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Dành cho tài xế sử dụng nền tảng Wego Driver

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13;
- Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ số 36/2024/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 118/2025/QH15;
- Luật Đường bộ số 35/2024/QH15;
- Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15;
- Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15;
- Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 và các văn bản sửa đổi, hướng dẫn có hiệu lực, áp dụng đối với hoạt động thực tế của các bên.

BÊN A CÔNG TY CỔ PHẦN VIAGO

- Mã số doanh nghiệp/mã số thuế: ……..
- Trụ sở theo đăng ký doanh nghiệp: ……
- Đại diện: …… Chức vụ: ……
- Căn cứ đại diện/ủy quyền: …….
- Email: …… Website: ……
- Hotline hỗ trợ, khiếu nại và đầu mối dữ liệu cá nhân: ……..

BÊN B TÀI XẾ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

- Họ và tên: …… Ngày sinh: ……
- Số định danh/giấy tờ định danh hợp lệ: …….
- Ngày cấp: …… Nơi cấp: ……
- Địa chỉ thường trú: …….
- Địa chỉ liên hệ: ……
- Điện thoại đăng ký ứng dụng: …… Email: ……
- Số GPLX: …… Hạng: …… Ngày hết hạn: ……
- Điều kiện hạn chế trên GPLX, nếu có: ……
- Mã số thuế/số định danh sử dụng cho thuế: ……
- Tài khoản nhận tiền: …… Ngân hàng: ……..
- Chủ tài khoản: ……

Hai bên tự nguyện giao kết Thỏa thuận này để Bên B sử dụng nền tảng Wego Driver và cung cấp dịch vụ lái xe trên phương tiện của khách hàng. Các nội dung để trống phải được hoàn thiện, xác nhận trước khi ký; biểu phí và thông báo dữ liệu phải được cung cấp trước khi kích hoạt dịch vụ.

- ***Các định nghĩa và giải thích từ ngữ***

Dịch vụ WEGO" có nghĩa là dịch vụ cung cấp kết nối tài xế lái xe với khách hàng người có nhu cầu hoặc xe của khách hàng có nhu cầu, đến những địa điểm khách yêu cầu thông qua ứng dụng WEGO.

"Ứng dụng (App) WEGO" Có nghĩa là một phần mềm ứng dụng di động mà đối tác được quyền sử dụng, có chức năng đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ đặt và điều phối kết nối tài xế nhằm hỗ trợ người có nhu cầu di chuyển và/hoặc xe của người có nhu cầu.

"Tài Xế WEGO" Bên cung cấp dịch vụ Tài Xế (là đối tác thứ 3) tham gia vào dịch vụ của WEGO, thông qua App WEGO tài xế sẽ kết nối trực tiếp với khách hàng thông qua ứng dụng WEGO để hỗ trợ khách hàng khi có nhu cầu.

"Dữ liệu hành trình/chuyến đi" là thông tin về hành trình/chuyến đi được lưu lại và truy xuất từ ứng dụng (App) WEGO.

- ***Các điều khoản trách nhiệm của Bên A và Bên B***

Điều 1: Nội dung công việc của bên B

- Bên B được quyền tiếp cận và kết nối với các khách hàng có nhu cầu cần kết nối tới dịch vụ tài xế mà Bên B cung cấp thông qua App WEGO. Bên B cần đáp ứng những yêu cầu sau:
- Bên A cho phép kết nối với các khách hàng thông qua ứng dụng (App) WEGO.
- Bật ứng dụng (App) WEGO và sẵn sàng khi Bên B có đủ thời gian và đáp ứng các điều kiện của pháp luật về quy định của lái xe.
- Nhận thực hiện dịch vụ từ khách hàng, đi đến đúng nơi, đúng thời gian để thực hiện dịch vụ.
- Xuất trình Giấy phép lái xe hợp lệ cho Khách Hàng kiểm tra và xác nhận đúng tài xế đã đặt dịch vụ thông qua ứng dụng (App) WEGO.
- Trước khi nhận xe vận hành của khách hàng, phải kiểm tra tình trạng ngoài và trong xe nhằm phát hiện các bất thường nếu có hoặc mất mát hư hỏng. Thông báo ngay cho khách hàng biết những khác phục và xác nhận, đảm bảo trách nhiệm giữa các bên.
- Luôn là người lên xe sau khi mở cửa mời khách hàng lên xe trước để bắt đầu dịch vụ.
- Di chuyển đúng lịch trình, hành trình đã chọn, đúng làn đường, đúng tốc độ theo luật quy định. Hạn chế tối đa các ảnh hưởng khác đến khách hàng. Gửi xe, dừng đỗ xe đúng nơi quy định, đảm bảo an toàn về sinh mạng.
- Khi kết thúc chuyến luôn là người xuống xe trước và khách hàng xuống sau cùng, bàn giao chìa khoá cho khách hàng rồi kết thúc chuyến đi.

Điều 2: Địa điểm và dịch vụ

- Địa điểm: Bên B tự sắp xếp, cân đối theo nhu cầu và yêu cầu nếu có đến từ Bên A.
- Phương tiện đi lại do Bên B tự túc.

- Thời gian làm việc: Bên B tự cân đối, nhưng Bên B phải tuyệt đối tuân thủ theo các quy định của pháp luật yêu cầu đối với một lái xe.

Chú ý: Thời gian làm việc của người lái xe ô tô không được quá 10 giờ trong một ngày và không lái xe liên tục quá 4giờ:

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của Bên A

3.1 Quyền của Bên A

- Bên A có quyền chấm dứt mọi thoả thuận cung cấp dịch vụ với Bên B, yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có) khi Bên B vi phạm nghĩa vụ bảo mật thông tin của Bên A hoặc Bên B không đáp ứng được những nội dung công việc đã thoả thuận.
- Bên A không chịu trách nhiệm thanh toán các khoản chi phí khác cho Bên B trong quá trình thực hiện công việc.
- Bên A có quyền sử dụng thông tin Bên B nhằm: Cung cấp duy trì và cải thiện dịch vụ của Bên A ví dụ như phát triển các tính năng mới, cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng cho người dùng, phát triển các tính năng an toàn, xác thực người dùng, và gửi thông tin cập nhật mới nhất về các chính sách dịch vụ mới; Thực hiện các hoạt động nội bộ, ví dụ như để ngăn chặn gian lận, lạm dụng dịch vụ của Bên A.
- Bên A có quyền cung cấp toàn bộ thông tin của Bên B cho: Các nhà cung cấp, tư vấn đối tác tiếp thị và các nhà cung cấp dịch vụ khác cần truy cập các thông tin đó để thực hiện việc thay mặt cho Bên A; Để phản hồi yêu cầu thông tin của các cơ quan có thẩm quyền, khách hàng nếu có yêu cầu.
- Bên A được quyền sử dụng hình ảnh các nhân của Bên B để phục vụ cho công tác truyền thông và quảng bá để phục vụ cho dịch vụ của ứng dụng (App) WEGO.

3.2. Nghĩa vụ của Bên A

- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho Bên B các quyền lợi và chương trình ưu đãi nếu có.
- Tạo mọi điều kiện tốt nhất để Bên B thực hiện các công việc của mình được tốt nhất.
- Bên A cung cấp thẻ xác minh tài xế đã xác thực qua ứng dụng (App) WEGO cho Bên B để phục vụ hoạt động giao tiếp với đối tác, khách hàng trong quá trình giao dịch.

Điều 4: Quyền lợi và nghĩa vụ của Bên B

4.1. Quyền của Bên B

- Được yêu cầu Bên A cung cấp đầy đủ thông tin liên quan tới dịch vụ để phục vụ cho công việc của Bên B.
- Được tham gia các chương trình huấn luyện, hội thảo nếu có của Bên A.
- Được quyền từ chối yêu cầu của Bên A hoặc khách hàng/chủ phương tiện nếu cảm thấy thực hiện sẽ vi phạm pháp luật giao thông đường bộ.
- Được quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ với Bên A và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có) nếu Bên A không thực hiện đúng nghĩa vụ đã cam kết đối với Bên B.

4.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Bên B

- Bên B có nghĩa vụ thực hiện công việc đúng chất lượng, khối lượng, thời hạn và các điều khoản khác mà hai bên đã thoả thuận.

- Có nghĩa vụ thông báo với các khách hàng kiểm tra và xác nhận các tư trang, thiết bị có trong xe, bàn giao và xin xác nhận của khách hàng trước khi thực hiện dịch vụ và kết thúc dịch vụ của Bên B.
- Bên B có quyền quay lại video hoặc chụp hình (nếu cần thiết) để xác nhận mọi hiện trạng của xe khách hàng phía trong và phía ngoài của xe khách hàng. Trước khi thực hiện Bên B phải xin phép và giải thích với khách hàng mục đích chụp ảnh và quay video để đảm bảo quyền lợi bảo vệ tài sản của khách hàng.
- Thường xuyên cung cấp cho Bên A những phản hồi, đánh giá về dịch vụ.
- Tự chịu các khoản chi phí ăn ở, phương tiện đi lại, điện thoại... các chi phí khác do phát sinh của Bên B.
- Tự chịu mọi rủi ro, tự chịu các khoản đóng bảo hiểm xã hội và các bảo hiểm khác, cũng như thuế thu nhập cá nhân và các loại thuế khác nếu có theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu mức thu nhập của Bên B đến ngưỡng mức thu nhập phải nộp thuế thu nhập cá nhân thì Bên B sẽ phải tự nộp cho các cơ quan có thẩm quyền hoặc nhờ Bên A nộp hộ.
- Đọc và hiểu rõ quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ của (App) WEGO và dịch vụ được cung cấp trước khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ; đọc hiểu các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ khi nhận được thông báo về thay đổi, điều chỉnh quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ này. Việc thành viên sử dụng dịch vụ được coi là thành viên đã đọc, hiểu và đồng ý với các quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ứng dụng (App) WEGO.
- Cam kết các thông tin cung cấp cho bên A là chính xác và hoàn chỉnh và đúng với quy định của pháp luật.
- Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác của ứng dụng (App) WEGO.
- Hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết cho Bên A và các cơ quan có thẩm quyền để phục vụ việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa khách hàng và các đối tác được thực hiện qua ứng dụng (App) WEGO.
- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Bên A cho những mục đích bất hợp pháp, sai với những quy định của pháp luật.
- Không được tự ý nhân danh của Bên A, không được gây mất uy tín của Bên A dưới mọi hình thức.
- Trong quá trình thực hiện dịch vụ của Bên B cung cấp với khách hàng luôn lịch sự, chuẩn mực trong giao tiếp và ứng xử.
- Không được gây ảnh hưởng, quấy rối, vi phạm tự do và không gian cá nhân của khách hàng khi thực hiện dịch vụ của Bên B.
- Không được tự ý đơn phương đưa ra mức phí đối với khách hàng khi sử dụng dịch vụ của Bên B.
- Không tự huỷ hoặc yêu cầu khách huỷ để trục lợi phí dịch vụ, phí nền tảng.
- Không chấm dứt hành trình giữa đường khi khách không yêu cầu.
- Không cư xử thô lỗ, to tiếng với khách hàng.
- Không dùng tài khoản app của công ty cung cấp cho tài xế khác sử dụng.
- Bên A nghiêm cấm Bên B có các hành vi sử dụng, tàng trữ và cất giữ bất kỳ các loại chất cấm, như ma tuý, rượu, bia.... vũ khí nào trong thời gian thực hiện dịch vụ của Bên B thông qua ứng dụng (App) WEGO.
- Bên B tự ý dùng trách nhiệm về số giờ làm việc trong ngày và tuân thủ đúng quy định ở Điều 65 Luật giao thông đường bộ số 23/2008/QH12.

- Kiểm tra các điều kiện đảm bảo an toàn cho xe trước khi khởi hành.
- Tuân thủ đúng các quy định của pháp luật khi lái xe tham gia giao thông, có trách nhiệm bảo quản tài sản giúp khách hàng khi đang thực hiện dịch vụ của Bên B đối với khách hàng.
- Tự chịu trách nhiệm do các hành vi vượt quá mức cho phép của công việc lái xe an toàn hay vi phạm pháp luật và luật giao thông đường bộ hoặc vi phạm các quy định khác về giao thông đường bộ trong suốt thời gian vận hành phương tiện tham gia giao thông.
- Chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại do lỗi của mình gây ra (bao gồm cả thiệt hại về vật chất nếu có) cho xe ô tô, khách hàng sử dụng dịch vụ lái xe của Bên B và bên thứ 3 liên quan.
- Khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông, bất cứ là vai trò tài xế phục vụ hay là chủ phương tiện, đều phải có trách nhiệm chấp hành và tuân thủ tuyệt đối những quy định của luật giao thông đường bộ - đường sắt hiện hành, và các văn bản hướng dẫn thi hành luật, và các quy định của pháp luật trong lĩnh vực giao thông đường bộ - đường sắt.
- Không được giao hoặc nhờ người khác làm thay công việc của Bên B.
- Bên B tuyệt đối không được tiếp thị, môi giới, lôi kéo khách hàng đi riêng, hoặc lấy số điện thoại khách hàng để chuyển cho nhóm khác, tài xế khác. Nếu Công ty phát hiện sẽ huỷ hợp đồng với tài xế vĩnh viễn.

3. Quy định về trang phục của tài xe
- Quần dài (Tối màu)
- Mặc áo có cổ, sáng màu (Lưu ý: không mặc áo màu loè loẹt, hoa lá cành...)
- Giày: Đi giày (Tuyệt đối không đi dép lê).

Điều 5: Bảo mật thông tin
- Không được cung cấp các thông tin, dữ liệu nào của khách hàng, của Bên A cho bất kỳ bên thứ 3 nào.
- Trường hợp Bên B vi phạm về quy định bảo mật sẽ phải bồi thường thiệt hại nếu có cho Bên A theo quy định của pháp luật.

Điều 6: Điều khoản chung và hiệu lực
- Tôn trọng và cùng hỗ trợ nhau thực hiện tốt các dịch vụ mà mỗi bên cung cấp với khách hàng thông qua ứng dụng (App) WEGO.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp trong quá trình thực hiện hai bên sẽ cùng nhau thương lượng và đàm phán trên tinh thần hợp tác và đảm bảo quyền lợi của hai bên.
- Thoả thuận có hiệu lực khi Bên A và Bên B cùng nhau ký kết.
- Thoả thuận dịch vụ này được lập 03 bản có giá trị pháp lý như nhau Bên A giữ 02 bản và Bên B giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A	**BÊN B**
(Ký, ghi họ tên, chức vụ; đóng dấu nếu có)	(Ký, ghi rõ họ tên)